

Santiago de Cali, Octubre 28 de 2020

Cordial Saludo:

**Señores:**  
**INTENALCO**  
**L.C**

Asunto: Aclaración Planes Sector Educativo

En atención a su solicitud realizo aclaración respecto a las características de los planes contratados por la institución para el Sector Educativo

<b>GB A URL EDUCATIVAS</b>	<b>NAVEGACIÓN ILIMITADA</b>	<b>SERVICIO</b>
5GB	Teams, Webex, Whatsapp y Correo	Solo datos

Estos planes cuentan con 5GB para navegar en las URL solicitadas por la institución y que sean propias de la institución, además cuenta con acceso a aplicaciones ilimitadas como Teams, Webex, Whatsapp y Correo.

Es importante aclarar que las 5GB que trae el plan no le permite navegar en cualquier página de internet, dado que el gobierno está destinando estos recursos para ayudar a los estudiantes que no tienen acceso a internet o no pueden pagar un plan de datos en esta época de Pandemia y requieren terminar su año escolar.

Los operadores de telefonía móvil diseñaron los planes para el sector Educativo con las mismas características, de esta manera se garantiza que el uso de los planes educativos contratados por las diferentes instituciones educativas se realicen con fines educativos, de lo contrario a los estudiantes les quedaría la libertad de ingresar a cualquier página de internet y muy seguramente se gastarían las GB que trae el plan consultando otro tipo de páginas diferentes a fines educativos.

Quedo atenta a cualquier inquietud



**Especialista Comercial Negocios**

**Angelica Maria Vidal Garcia**

Celular / Ext: 7500300 - 4174

[Angelica.Vidal@claro.com.co](mailto:Angelica.Vidal@claro.com.co)