



INTENALCO
ESTABLECIMIENTO PÚBLICO DEL ORDEN NACIONAL
MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL
NIT 800.248.004-7



República de Colombia

Santiago de Cali diciembre 30 del 2015
330.39.05

Doctor
IVÁN ORLANDO GONZÁLEZ
SECRETARIO GENERAL
E.S.D

ASUNTO: INFORME DE VENTANILLA UNICA – ATENCION AL CIUDADANO

Al analizar el total de correspondencia recibida en el año 2015 en ventanilla única y de las respuestas entregadas por las diferentes Dependencias se puede observar que se hizo un mayor esfuerzo logrando dar respuesta oportuna y dentro de los términos establecidos al 98.21% de estas.

FECHA	No. RADICADO	CORRESPONDENCIA RECIBIDA	RESPUESTA A CORRESPONDENCIA	PORCENTAJE
Enero a Diciembre 2015	000 a 2976 000 a 2923	2976	2923	98.21%

El 1.79% de solicitudes en trámite entregadas en Administrativo y Financiero y Rectoría se encuentran dentro del tiempo establecido de respuesta.

Atentamente

Johana Aldana
Atención al ciudadano

Todo documento público se encuentra exento de sellos según decreto 2150 del 5 de diciembre de 1995
CARRERAS TÉCNICAS PROFESIONALES – EDUCACION PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO
Calle 5ª No. 22-13 / Carrera 22 – 5A- 21 PBX 4857046
Página Web: www.intenalco.edu.co - Email: intenalco@intenalco.edu.co

