



# CARACTERIZACIÓN DE PARTES INTERESADAS

---

ATENCIÓN AL CIUDADANO

---

Cali

## PARTES INTERESADAS

En este paso, la caracterización de “partes interesadas” se hizo en términos de identificarlas y hacer un reconocimiento descriptivo y analítico, teniendo en cuenta en qué nivel interactúa, sus expectativas, necesidades, reglas explícitas e implícitas de interacción, relaciones existentes, relaciones posibles. Es imprescindible establecer con qué recursos de poder cuentan las “partes interesadas”: Recursos financieros, manejo y acceso a información.

Intenalco Educación superior identifica las partes interesadas y sus interrelaciones, para lo cual indaga los siguientes aspectos:

- a. Su campo de intervención.
- b. La función que cumplen.
- c. Su representatividad.
- d. El poder que invisten.
- e. Los recursos que disponen.
- f. Intereses
- g. Expectativas
- h. Aportes
- i. Las relaciones tejidas con otros actores para llevar a cabo sus estrategias.

La institución realiza varias secciones para identificar las partes interesadas y definir su relación con estas, definiendo las siguientes partes:

### Relación de partes interesadas Intenalco

PARTE INTERESADA	CLASIFICACIÓN	ESCALA TERRITORIAL	INTERESES	EXPECTATIVAS	APORTES/ CAPITALES	TIPO DE RELACIÓN
Presidencia	Estado nacional	Nacional	Sancionar políticas Públicas para el crecimiento de instituciones técnicas y tecnológicas y niveles de transparencia en la gestión pública.	Cumplimiento de políticas	Sanciona la ley de presupuesto	Dependencia
MEN	Estado nacional	Nacional	Emanar políticas públicas para cumplimiento de indicadores misionales y gestión de las instituciones adscritas y vinculadas. Acompañamiento en la implementación de lineamientos y políticas públicas.	Cumplimiento de políticas	Certifica la viabilidad de los proyectos de inversión	Dependencia
MIN. HACIENDA	Estado nacional	Nacional	Distribución y lineamientos de administración de los recursos financieros destinados para el funcionamiento e inversión de la institución.	Cumplimiento de políticas	Distribuir presupuesto	Dependencia
DNP	Estado nacional	Nacional	Formulación de políticas para proyectos de inversión, aprobación y seguimiento a la gestión de proyectos de inversión. Seguimiento a los indicadores misionales.	Cumplimiento de políticas	Aprueba y distribuye las partidas de inversión.	Coordinación
Congreso	Estado nacional	Nacional	Emanar políticas Públicas para el crecimiento de instituciones técnicas y tecnológicas.	Cumplimiento de políticas	Aprueba la ley de presupuesto	Dependencia

PARTE INTERESADA	CLASIFICACIÓN	ESCALA TERRITORIAL	INTERESES	EXPECTATIVAS	APORTES/ CAPITALES	TIPO DE RELACIÓN
DAFP	Estado nacional	Nacional	Acompañamiento en las políticas relacionadas con la administración pública. Seguimiento constante a la gestión administrativa institucional.	Cumplimiento de políticas	Capacitación, asesoría y viabilidad de estudios de técnicos de planta	Cooperación
MIN TICS	Estado nacional	Nacional	Formulación de políticas y lineamientos para implementar tecnología en los procesos de enseñanza, aprendizaje y gestión de la institución.	Cumplimiento de políticas	Promover el uso y apropiación de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones	Cooperación
MIN. DE TRABAJO	Estado nacional	Nacional	Formulación de políticas de seguridad y salud en el trabajo.	Cumplimiento de políticas	Políticas de seguridad y salud en el trabajo	Dependencia
MIN. INTERIOR Y JUSTICIA	Estado nacional	Nacional	Verificación de cumplimiento de políticas y aplicación fallos judiciales.	Cumplimiento de políticas	Políticas públicas de protección, promoción, respeto y garantía de los Derechos Humanos	Presión
Archivo General de la Nación	Estado nacional	Nacional	Formulación de políticas para la gestión documental de la institución.	Cumplimiento de políticas	lineamientos para el archivo documental	Dependencia
CNSC	Estado nacional	Nacional	Formulación de políticas de gestión del talento humano en cuanto a la selección y evaluación de desempeño.	Cumplimiento de políticas	Lineamientos para la selección y evaluación de funcionarios	Cooperación
Alcaldía	Estado territorial	Municipal	Convenios interadministrativos	Formación y capacitación	Recursos financieros	Cooperación
Gobernación	Estado territorial	Departamental	Convenios interadministrativos	Formación y capacitación	Recursos financieros	Cooperación

PARTE INTERESADA	CLASIFICACIÓN	ESCALA TERRITORIAL	INTERESES	EXPECTATIVAS	APORTES/ CAPITALES	TIPO DE RELACIÓN
OCAD municipales	Estado territorial	Municipal	Convenios interadministrativos	Cumplimiento de políticas para la formulación y ejecución de proyectos	Recursos financieros	Cooperación
OCAD departamentales	Estado territorial	Departamental	Convenios interadministrativos	Cumplimiento de políticas para la formulación y ejecución de proyectos	Recursos financieros	Cooperación
Procuraduría	Estado nacional	Nacional	Investigaciones disciplinarias	Funcionarios éticos y transparentes	Políticas para el adecuado uso de los recursos	Presión
Contraloría	Estado nacional	Nacional	Evaluar la gestión institucional e investigaciones fiscales.	Eficiencia en la gestión de los recursos	Políticas para el adecuado uso de los recursos	Presión
Contaduría	Estado nacional	Nacional	Definir políticas contables, evaluación de la gestión contable y financiera.	Cumplimiento de políticas contables y financieras	Políticas para el adecuado uso de los recursos financieros	Presión
MINCIENCIAS	Estado nacional	Nacional	Apoyo a generación de proyectos de investigación.	Pertinencia en la presentación de proyectos de investigación	Financiación para proyectos científicos	Cooperación
Universidades públicas	Institución	Nacional	Convenios interadministrativos	Formación y capacitación	Recursos financieros	Complementariedad
Instituciones de educación para el trabajo y el desarrollo humano	Institución	Nacional	Formación en educación para el trabajo y desarrollo humano.	Formación y capacitación	Recursos financieros	Complementariedad
SENA	Institución	Nacional	Formación en educación en ciclos técnicos y tecnológicos	Reducir cobertura	Aportes parafiscales SENA	Complementariedad

PARTE INTERESADA	CLASIFICACIÓN	ESCALA TERRITORIAL	INTERESES	EXPECTATIVAS	APORTES/ CAPITALES	TIPO DE RELACIÓN
JAL	Organización	Municipal	Convenios interadministrativos	Ampliación de cobertura	Recursos financieros	Cooperación
JAC	Organización	Municipal	Convenios interadministrativos	Ampliación de cobertura	Recursos financieros	Cooperación
Directivos	Comunidad educativa	Local	Definir políticas institucionales y ejecutar políticas públicas que le aplican.	Cumplimiento de políticas institucionales	Redistribución de recursos	Coordinación
Administrativos	Comunidad educativa	Local	Apoyo en la ejecución de políticas públicas e institucionales.	Ejecución de las políticas institucionales	Capacidad intelectual y operativa	Cooperación
Docentes	Comunidad educativa	Local	Coadyuvan en el cumplimiento de la misión y aplicación de políticas académicas.	Ser parte integral de la formación de los estudiantes	Capacidad intelectual y operativa	Cooperación
Estudiantes	Comunidad educativa	Local	Recibir una formación integral pertinente y de calidad.	Cumplimiento de las políticas de formación	Recursos financieros	Dependencia
Egresados	Comunidad educativa	Local	Acompañamiento en la actualización académica y campo laboral.	Seguimiento y acompañamiento en su vida laboral	Posicionamiento institucional	Cooperación
Padres de familia	Comunidad educativa	Local	Formación integral de los miembros de su familia.	Cumplimiento de las políticas de formación	Recursos financieros	Dependencia
Proveedores	Sector privado	Nacional	Percibir ingresos por compras.	Pago oportuno de las obligaciones financieras	Productos y servicios	Complementariedad
Redes educativas	Estado nacional	Nacional	Convenios interadministrativos.	Formación y capacitación	Recursos financieros	Cooperación
Banca privada	Sector privado	Nacional	Recibir ingresos por transacciones bancarias de la comunidad educativa.	Ampliación de la cobertura crediticia	Apalancamiento financiero	Cooperación

PARTE INTERESADA	CLASIFICACIÓN	ESCALA TERRITORIAL	INTERESES	EXPECTATIVAS	APORTES/ CAPITALES	TIPO DE RELACIÓN
Agremiaciones sindicales	Organización	Nacional	Acceso a Información oportuna y verídica.	Información clara	Cumplimiento de las condiciones laborales de los empleados	Presión
ONG	Organización	Nacional	Convenios interadministrativos.	Formación y capacitación	Recursos financieros	Cooperación
Fundaciones	Organización	Nacional	Convenios interadministrativos.	Formación y capacitación	Recursos financieros	Cooperación
Sector productivo	Sector privado	Departamental	Personal calificado para ejercer funciones de acuerdo a sus necesidades laborales.	Practicantes formados de acuerdo a sus necesidades	Posicionamiento institucional Recursos financieros	Complementary ad
Prensa	Medios	Departamental	Publicidad.	Pago oportuno de las contrataciones que se realicen	Posicionamiento de marca	Cooperación
Radio	Medios	Departamental	Publicidad.	Pago oportuno de las contrataciones que se realicen	Posicionamiento de marca	Cooperación
Medios alternativos	Medios	Departamental	Publicidad.	Pago oportuno de las contrataciones que se realicen	Posicionamiento de marca	Cooperación
Universidades privadas	Institución	Nacional	Convenios interadministrativos.	Formación y capacitación	Recursos financieros	Complementary ad
IES Públicas	Institución	Municipal	Convenios interadministrativos.	Ampliación de cobertura	Recursos financieros	Complementary ad
IES Privadas	Institución	Municipal	Convenios interadministrativos.	Ampliación de cobertura	Recursos financieros	Complementary ad
Clínicas	Sector privado	Departamental	Convenios interadministrativos.	Prácticas y formación	Reconocimiento institucional	Complementary ad
Clínicas odontológicas	Sector privado	Departamental	Convenios interadministrativos	Prácticas y formación	Reconocimiento institucional	Complementary ad

### Identificación de poder

PARTE INTERESADA	INTERES/OBJETIVO	NIVEL DE REPRESENTATIVIDAD	NIVEL DE INCIDENCIA		
			ALTO	MEDIO	BAJO
Presidencia	Sancionar políticas Públicas para el crecimiento de instituciones técnicas y tecnológicas y niveles de transparencia en la gestión pública.	Alta	X		
MEN	Emanar políticas públicas para cumplimiento de indicadores misionales y gestión de las instituciones adscritas y vinculadas. Acompañamiento en la implementación de lineamientos y políticas públicas.	Alta	X		
DAFP	Acompañamiento en las políticas relacionadas con la administración pública. Seguimiento constante a la gestión administrativa institucional.	Alta	X		
Directivos	Definir políticas institucionales y ejecutar políticas públicas que le aplican.	Alta	X		
MIN. HACIENDA	Distribución y lineamientos de administración de los recursos financieros destinados para el funcionamiento e inversión de la institución.	Media		X	
DNP	Formulación de políticas para proyectos de inversión, aprobación y seguimiento a la gestión de proyectos de inversión. Seguimiento a los indicadores misionales.	Media		X	

MIN TICS	Formulación de políticas y lineamientos para implementar tecnología en los procesos de enseñanza, aprendizaje y gestión de la institución.	Media		X	
Sector productivo	Personal calificado para ejercer funciones de acuerdo a sus necesidades laborales.	Media		X	
Administrativos	Apoyo en la ejecución de políticas públicas e institucionales.	Media		X	
Estudiantes	Recibir una formación integral pertinente y de calidad.	Media		X	
Egresados	Acompañamiento en la actualización académica y campo laboral.	Media		X	
Universidades privadas	Convenios interadministrativos.	Baja			X
Redes educativas	Convenios interadministrativos.	Baja			X

PARTE INTERESADA	NIVEL DE REPRESENTATIVIDAD
Presidencia	5
MEN	5
DAFP	5
Directivos	5

